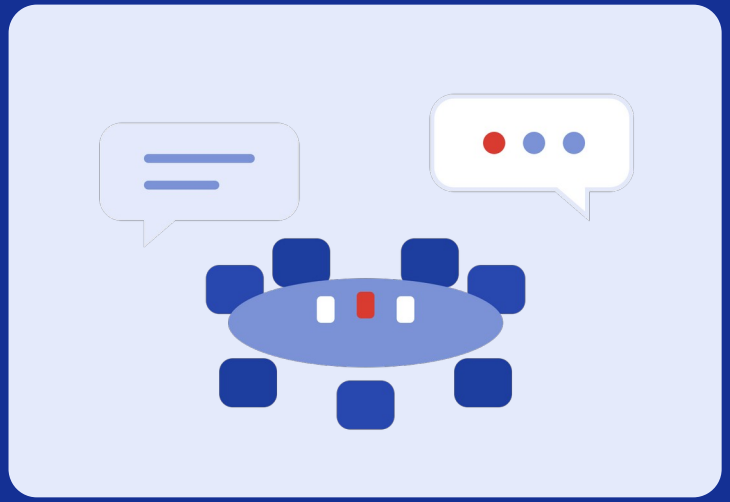
الشرطة

مسوّدة للاعتماد

الشرطة الفلسطينية · المديرية العامة للشرطة

الشرطة المجتمعية والمجالس المجتمعية



أمن الحيّ نصنعه معاً

شراكة بين الشرطة والناس للوقاية وحلّ النزاعات المجتمعية قبل أن تكبر

من نحن

الشرطة المجتمعية

الشرطة المجتمعية تعمل مع المجالس المجتمعية: أطر تشاركية محلية استشارية، تضم ممثلين عن المجتمع المحلي من الوجهاء والنساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة ومؤسسات المجتمع المدني والهيئات المحلية.

المجالس لا تمارس صلاحيات ضبطية ولا تحقيقية، ولا تحلّ محل الشرطة أو القضاء.

نُصغي
إلى الحيّ وأهله

نقي
قبل أن يقع الضرر

نوجّه
إلى الجهة المختصة

لماذا نوجد

لأن الأمن يبدأ من ثقة الناس ببعضهم وبالشرطة.

الوقاية قبل الاستجابة
التعامل المبكر مع مصادر التوتر أقل كلفة على الجميع.

صوت المجتمع كله
النساء والشباب وذوو الإعاقة ممثَّلون في المجالس.

الفرز الصحيح
ما يذهب إلى المجلس، وما يذهب إلى الشرطة مباشرة.

الهدف: حيّ آمن بشراكة أهله

ماذا نقدّم

الرصد المبكر

التعرّف على مصادر التوتر في الحيّ قبل أن تتحول إلى مشكلة.

الوساطة المجتمعية

في النزاعات المجتمعية غير الجنائية فقط.

التوعية والتوجيه

برامج توعوية، وتوجيه المواطن إلى الجهة المختصة.

المهام: التخطيط والتنظيم · تنفيذ البرامج المجتمعية · الكشف المبكر والوقاية · الوساطة وحل النزاعات · استقبال الشكاوى والإحالة · التنسيق مع الشرطة المجتمعية · المتابعة والتقييم

كيف نعمل

١ · نخطّط
مع المجلس وأهل الحيّ

٢ · ننفّذ
البرامج التوعوية

٣ · نرصد ونتوسّط
في النزاعات غير الجنائية

٤ · نُحيل ونتابع
ما يتجاوز اختصاص المجلس

ما لا تنظر فيه المجالس: القضايا الجنائية والعنف الأسري وقضايا النساء والأطفال تُحال فوراً إلى الشرطة والجهة المختصة، ولا وساطة فيها.

بالأرقام

7

إجراءات عمل موحّدة للمجالس

مسودة دليل الإجراءات 2025

4

أقسام تتابع عمل المجالس

مسودة دليل الإجراءات 2025

3

أيام: الزمن المستهدف للاستجابة للإحالة

مستهدف معلن — لا إنجاز

لا يُنشر رقم قبل أن تعتمده الإدارة كتابةً.

كيف تصل إلينا

أهل الأحياء والتجمعات

ما يقدّمه المجلس، ومتى يتوجهون إلى الشرطة.

الهيئات المحلية والبلديات

الشراكة في برامج الوقاية والتوعية.

مؤسسات المجتمع المدني

التنفيذ المشترك والإحالة الصحيحة.

الموقع الرسمي
www.palpolice.ps

هاتف الشرطة
100

البريد الرسمي
info@police.sec.ps

الشرطة

أمن الحيّ نصنعه معاً

رسالة الشرطة الفلسطينية

نثابر من أجل الوصول إلى مجتمع يسوده الأمن والأمان من خلال تقديم خدمات شرطية متميزة، نلتزم بالقانون والقيم، وندعم البناء والتطوير والشراكة المحلية والإقليمية والدولية، ونصون الحريات والحقوق.

الشرطة المجتمعية والمجالس المجتمعية · الشرطة الفلسطينية · palpolice.ps

أُنتج هذا المحتوى بمساعدة أدوات الذكاء الاصطناعي — مسوّدة تُعتمد من الشرطة المجتمعية والمجالس المجتمعية قبل النشر.