الشرطة

مسوّدة للاعتماد

الشرطة الفلسطينية · المديرية العامة للشرطة

وحدات المساءلة والشفافية

تعرف إلى أين تذهب بشكواك



أربع جهات في الشرطة الفلسطينية تحمي الحق وتراقب الأداء، ولكلٍّ منها اختصاصها

palpolice.ps

2026

من نحن

المساءلة والشفافية

منظومة المساءلة والرقابة في الشرطة الفلسطينية أربع جهات متمايزة: المظالم وحقوق الإنسان، والمفتش العام، والأمن الداخلي، ولجان التحقيق والمجالس التأديبية.

إدارة المظالم وحقوق الإنسان تستقبل شكاوى المواطنين بشأن تجاوزات منتسبي الشرطة، وتحقق فيها، وتعيد الحقوق لأصحابها.

نستقبل
شكوى المواطن

نراقب
الأداء ونفتّش

نحاسب
المخالف وفق القانون

لماذا نوجد

لأن الثقة تُبنى حين يعرف المواطن أن له حقاً وجهة تنصفه.

الشرطة تحت القانون
كما يخضع له الجميع.

الشكوى حقّ
يكفله القانون لكل مواطن.

المساءلة تحمي الملتزم
وتحسّن الأداء كله.



الهدف: شرطة مهنية تحظى بثقة المجتمع

ماذا نقدّم

المظالم وحقوق الإنسان

تستقبل شكاوى المواطنين وتحقق فيها وتعيد الحقوق لأصحابها.

المفتش العام

التفتيش والرقابة والمتابعة والتقييم والجودة.

المجالس التأديبية

مساءلة المخالفين من المنتسبين تأديبياً.

المهام: استقبال الشكاوى والتحقيق فيها · التفتيش الدوري على مرافق الاحتجاز والتحقيق · الرقابة والتقييم · المساءلة التأديبية · تعزيز ثقافة حقوق الإنسان

كيف نعمل



١ · الشكوى
يقدّمها المواطن

٢ · التحقيق
فيها

٣ · القرار
من الجهة المختصة

٤ · الحق
يعود لصاحبه

أربع جهات لا جهة واحدة: المظالم وحقوق الإنسان للمواطن وشكواه، والمفتش العام للرقابة، والأمن الداخلي للوقاية داخل الجهاز، والمجالس التأديبية للمساءلة.

بالأرقام

4

جهات للمساءلة والرقابة

الوثائق الرسمية للشرطة

3

مجالس تأديبية: ضباط، صف ضباط، أفراد

الوثائق الرسمية للشرطة

2009

سنة إنشاء إدارة المظالم وحقوق الإنسان

كتيّب «اعرف حقوقك»

لا يُنشر رقم قبل أن تعتمده الإدارة كتابةً.

كيف تصل إلينا

المواطن

أين يقدّم شكواه وكيف تُعالج.

مؤسسات حقوق الإنسان

التعاون والتنسيق مع إدارة المظالم.

منتسبو الشرطة

تظلّماتهم والضوابط السلوكية.

الموقع الرسمي
www.palpolice.ps

هاتف الشرطة
100

البريد الرسمي
info@police.sec.ps

الشرطة

تعرف إلى أين تذهب بشكواك

رسالة الشرطة الفلسطينية

نثابر من أجل الوصول إلى مجتمع يسوده الأمن والأمان من خلال تقديم خدمات شرطية متميزة، نلتزم بالقانون والقيم، وندعم البناء والتطوير والشراكة المحلية والإقليمية والدولية، ونصون الحريات والحقوق.»

وحدات المساءلة والشفافية · الشرطة الفلسطينية · palpolice.ps

أُنتج هذا المحتوى بمساعدة أدوات الذكاء الاصطناعي — مسوّدة تُعتمد من وحدات المساءلة والشفافية قبل النشر.